

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklių
3 priedas

(Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos įsivertinimo išvadų forma)

INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **ELEKTRŒNŲ ŠVIETIMO PASLAUGŲ CENTRAS**
2. Įsivertinimo data **2018 METAI**
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

Atsižvelgiant į valstybinius 2017-2019 m. kvalifikacijos tobulinimo (toliau –KT) prioritetus, į „Lyderių laikas 3“ pokyčio projekto veiklas, kuriose dalyvauja Elektrėnų savivaldybė, bei į savivaldybės švietimo įstaigų KT poreikius, 2018 m. Centras organizavo įvairius KT renginius pedagoginės sistemos, švietimo sistemos, mokyklos organizacijos tobulinimo, tėvų švietimo tematika.

2018 m. Centro metinio veiklos plano prioritetas – *pedagoginių darbuotojų bendrųjų ir dalykinių kompetencijų tobulinimas ir grįžtamojo ryšio stiprinimas siekiant kiekvieno mokinio/vaiko asmeninės pažangos*. Prioriteto įgyvendinimo kryptys: 1) mokinių vertinimas ir įsivertinimas, individualios mokinių pažangos analizė; 2) veiksmingo grįžtamojo ryšio taikymas ugdymo procese, siekiant individualios mokinio pažangos; 3) socialinių ir emocinių kompetencijų plėtojimas; 4) tikslinių grupių kvalifikacijos tobulinimas metodinės veiklos organizavimo klausimais.

Apibendrinti švietimo įstaigų KT poreikio apklausos rezultatai parodė, kad pagrindinė KT forma išlieka seminaras. 2018 m. savivaldybės švietimo įstaigų vadovų profesinio tobulėjimo kryptys buvo orientuotos į naujų teisės aktų taikymą (asmens duomenų įstatymas, etatinis darbo apmokėjimas), o mokytojų – į pamokos stebėjimą ir vertinimą, mokinių motyvacijos skatinimą, emocinį klimatą, mokyklos veiklos kokybės įsivertinimą.

Elektrėnų savivaldybėje įdiegta suderinto kriterinio vertinimo sistema, leidžianti duomenimis grįsta informacija priimti sprendimus ir užtikrinti pažangą. Daug dėmesio yra kreipiama į nacionalinio mokinių pasiekimų patikrinimo, pagrindinio ugdymo pasiekimų patikrinimo, brandos egzaminų rezultatų analizę ir mokytojų kvalifikacijos tobulinimą. Centras numatė savo veiklos

pokyčius, sprendžiant ugdymo kokybės gerinimo, mokytojų kvalifikacijos kėlimo klausimus ir sudarė KT ir specialiosios pedagoginės pagalbos numatomų pokyčių savivaldybėje įgyvendinimo planą 2018-2019 m. m. Plano veiklos: 1) mokinių pasiekimų patikrinimo rezultatų aptarimas metodinių būrelių pasitarimuose, siekiant nustatyti svarbiausias KT veiklos problemų priežastis; 2) atnaujinta savivaldybės mokyklų metodinės tarybos sudėtis ir veikla; 3) kryptingas mokytojų KT bei kolegialaus grįžtamojo ryšio stiprinimas; 4) Tarnybos specialistų pagalba mokykloms, sprendžiant specialiųjų ugdymosi poreikių mokinių ugdymosi bei mokinių psichologines ir socialines pedagogines problemas.

Mokytasi teikti kryptingesnę pagalbą švietimo įstaigoms, t.y. siūlant KT renginius kartu su mokyklomis naudotasi mokyklų įsivertinimo ir išorinio vertinimo informacija (Kietaviškių pagrindinė mokykla).

Registracija į KT renginius vykdoma „SemiPlus“ sistemoje Centro internetinėje svetainėje www.esp.lt . Interneto svetainė funkcionali, joje skelbiama informacija apie KT renginius, viešinama informacija apie Centro mėnesio renginius ir vykdomas programas, skelbiami Centro veiklos planai ir ataskaitos. Centro svetainėje fiksuojamas apsilankiusiųjų skaičius per metus (2018 m. buvo apsilankyta 16 920 kartus). Centras turi „Facebook“ profilį, kuriame irgi viešina informaciją apie vykdomą veiklą ir teikiamas paslaugas.

2018 m. Centras organizavo 69 KT renginius, iš jų 60 KT renginių pagal programas (seminarai, kursai, paskaitos) ir 9 kiti renginiai (edukacinės išvykos, konferencijos), kuriuose dalyvavo 1397 dalyviai. Vidutiniškai per mėnesį vyko 6 renginiai, kuriuose vidutiniškai dalyvavo 116 dalyvių. Aktyviausiai mokymuose dalyvavo Elektrėnų pradinės mokyklos, „Versmės“ gimnazijos, „Ažuolyno“ progimnazijos, Semeliškių gimnazijos ir Vievio J.Milančiaus pradinės mokyklos pedagogai.

KT renginiai buvo skirti įvairioms klientų grupėms. Seminarų skaičius pagal dalyvių tikslines grupes: ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojai -4, pradinio ugdymo mokytojai -5, bendrojo ugdymo mokytojai dalykininkai -9, mokyklų vadovai -3, pagalbos specialistai -4, profesinio rengimo mokytojai -3, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai -5, mokyklų bendruomenių komandos -7, kiti (sekretoriai, ūkvedžiai ir kt.) -9. Kursų skaičius pagal dalyvių tikslines grupes: tėvams bendravimo su vaikais tobulinimo kursai -3. Paskaitų skaičius pagal dalyvių grupes: mokytojai dalykininkai -1, mokyklų vadovai -2, pagalbos specialistai -1, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai -2, mokyklų bendruomenių komandos -1, kiti -1.

Centras turi 20 darbo vietų kompiuterių klasei ir dvi mokymų patalpas su organizacine technika KT renginiams organizuoti. 2018 m. 27 KT renginiai (seminarai, kursai, paskaitos) buvo organizuoti Centro patalpose, o klientams pageidaujant 47 – jų darbo vietose.

Mokymus pagal programas (seminarus, kursus, paskaitas) vedė lektoriai: Centro darbuotojai -4, mokytojai praktikai -23, aukštųjų mokyklų dėstytojai -9, ministerijų darbuotojai -6, mokyklų vadovai -2, švietimo pagalbos specialistai ir kt. -16. Siekiant užtikrinti KT renginių kokybę, švietimo naujovių sklaidą kviečiami lektoriai, kurių kompetencija dažniausiai yra žinoma. Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, lektoriaus kvalifikacija, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonė. Svarbi lektoriaus kvalifikacija, praktiniai gebėjimai, dėstomos srities atitikimas kvalifikacijos tobulinimo renginio turiniui ir gebėjimas bendrauti su klausytojais. Informacija apie lektoriaus pakvietimą dalintasi su kitais šalies švietimo centrais.

Pagal klientų poreikius organizuoti ir kiti kvalifikacijos tobulinimo renginiai: edukacinės išvykos – 5, konferencijos – 4.

KT programų rengimo ir vykdymo procesas Centre yra sistemingas ir reglamentuotas,

vykdomas vadovaujantis Centro direktoriaus patvirtintais KT programų rengimo, vertinimo ir KT organizavimo tvarkų aprašais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą. KT renginių organizavimo darbą vykdo 2 metodininkės, turinčios magistro kvalifikacinį laipsnį ir didelę pedagoginio darbo patirtį.

Siekiant geresnės KT renginių kokybės, mokymų dalyviai ir lektoriai po renginio buvo raginami per sistemą „SemiPlus“ atlikti mokymų vertinimus. Apibendrinant 2018 m. vertinimo anketų duomenis pastebėta, kad visi pasižada pasidalinti per mokymus įgyta informacija ir taiko įgytas žinias rengdamas(-a) medžiagą pamokai (64 dalyviai). Mokytojai nuolat skatinami prisiimti atsakomybę už savo mokymąsi ir kolegialaus grįžtamojo ryšio metodikos taikymą praktinėje veikloje. Anketavimo būdu buvo prašoma įvertinti: įgytų žinių ir įgūdžių pritaikomumą darbinėje veikloje, renginio naudingumą ir informatyvumą, laiko paskirstymo racionalumą, lektorių naudojamus efektyvius darbo metodus. Renkant grįžtamąjį ryšį taip pat bendrauta su įstaigų vadovais, pavaduotojais ugdymui, metodinių būrelių nariais, prašant įvertinti KT renginių lektoriaus darbo ir mokymų organizavimo kokybę. Dažniausiai tai daryta iškart po renginio (pasikalbant su keliais renginio dalyviais). Pokalbio metu siekta sužinoti apie klientų mokymuose įgytą patirtį ir ketinimus tai panaudoti darbinėje veikloje. Pokalbiai neformalūs ir nefiksuojami, tačiau jų rezultatai visada aptariami Centro pedagoginių darbuotojų pasitarime.

Siekiant ištirti KT programų ir renginių veiksmingumą, savivaldybės metodinių būrelių pasitarimų metu nuolat aptarinėtas grįžtamasis ryšys, kaip pedagogai KT renginiuose įgytas žinias panaudoja savo veikloje. Vyko apskritojo stalo diskusijos, konsultacijos per metodinius pasitarimus, kaip pedagogai įgytas žinias seminaruose pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos darė mokinių pasiekimams.

2018 m. atliktas tyrimas „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymosi poreikiai ir jų svarba“, kurio tikslas – nustatyti sav. bendrojo ugdymo mokyklų mokytojų kvalifikacijos tobulinimo poreikius.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Švietimo paslaugų centro ataskaita už 2018 metus
2. Švietimo paslaugų centro 2018 metų sausio-gruodžio mėn. veiklos planai
3. Kvalifikacijos tobulinimo renginių registras;
4. Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų registracijos žurnalas;
5. Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimą reglamentuojantys dokumentai;
6. KT renginių vykdymo ataskaitos, anketinių apklausų suvestinės
7. Tyrimas „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymosi poreikiai ir jų svarba“.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

2018 m. Centras organizavo įvairių formų gerosios patirties (toliau–GP) renginius: seminarus, atviras pamokas, metodinius pasitarimus, parodas, konferencijas, parodas ir kitus renginius.

Keitimosi GP sritys: ugdymo turinys ir metodai; mokytojo vaidmuo; mokymosi motyvacija; organizacijos kultūra ir mikroklimatas; mokymosi pasiekimų vertinimas ir kt.

Keitimosi GP organizavimo veikla reglamentuota ir paremta Centro darbuotojų dalykiniu bendradarbiavimu su savivaldybės švietimo įstaigų pedagogais ir vadovais.

Norintieji skleisti ir priimti GP patirtį kreipėsi į Centro metodininkes. Centre dalintis patirtimi turėjo sąlygas įvairių grupių klientai: mokytojai praktikai, neformaliojo švietimo pedagogai, mokyklų vadovai ir jų pavaduotojai, švietimo pagalbos specialistai, bibliotekininkai ir kt. Jie rengė pranešimus, ruošė metodinę medžiagą ir KT programas, teikė konsultacijas, dalyvavo darbo grupėse, komisijose įvairiais klausimais ir kt.. Mokytojų praktikų veikla buvo vykdoma įvairiomis formomis: vedamos atviros pamokos, organizuojami seminarai, konsultacijos kolegoms, skaitomi pranešimai metodiniuose užsiėmimuose ir t. t.

Atsižvelgiant į nacionalinius ir savivaldybės KT prioritetus, per metodinių būrelių pasitarimus mokytojai buvo skatinami ieškoti naujų ugdymo metodų ir kurti priemones. Aktyviausius ir iniciatyviausius pedagogus metų pabaigoje Centras apdovanojo padėkos raštais, metodinių būrelių pirmininkams suteikė galimybę dalyvauti pasirinktinai viename nemokamame KT renginyje.

Atnaujinta informacija apie Elektrėnų savivaldybėje dirbančius mokytojus ekspertus ir konsultantus su kuriais bendradarbiaujama GP ir KT klausimais.

Centras koordinavo metodinę veiklą savivaldybėje ir tęsė pradėtą metodinės veiklos aktyvinimą savivaldybėje. Veiklos tikslas – sutelkti savivaldybės švietimo bendruomenę metodinės veiklos efektyvinimui panaudojant grįžtamąjį ryšį ir siekiant kiekvieno vaiko pažangos. Centro specialistai kartu su savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais parengė ir įgyvendino metodinės veiklos efektyvinimo savivaldybėje planą 2018 m.

Atnaujintos savivaldybės mokyklų metodinės tarybos nariai (kiekvienos švietimo įstaigos atstovas, du švietimo skyriaus specialistai, du Centro metodininkai ir du mokiniai) posėdžių metu priiminėjo aktualius sprendimus ir teikė kolegialų grįžtamąjį ryšį. Centras koordinavo metodinės tarybos veiklą.

Savivaldybėje veikia 22 mokytojų dalykininkų metodiniai būreliai. Centro metodininkės inicijavo mokytojų bendradarbiavimą, GP sklaidą. Kartu su mokytojais dalykininkais buvo organizuojamos savivaldybės lygmens olimpiados ir konkursai mokiniams. Metodinių būrelių nariai pasitarimų metu svarstė įvairias švietimo programas, analizavo mokytojų parengtas užduotis mokinių olimpiadoms, konkursams. Metodininkės organizavo metodinių būrelių pasitarimus, konsultavo metodinių būrelių pirmininkus, teikė įvairių organizacinę pagalbą, kaupė ir supažindino mokytojus su naujausia dalykine ir metodine medžiaga. Metodiniuose pasitarimuose buvo aptariami seminarų, konferencijų, GP renginių poreikiai, klientų pageidavimai ir galimybės. Centras organizavo ir vykdė savivaldybės mokinių ir lydinčių mokytojų pavėžėjimą į savivaldybės bei respublikinius konkursus, olimpiadas ir kitus renginius.

Centras dalinasi informacija su savivaldybės švietimo įstaigomis apie turimą bibliotekos fondą ir galimybę mokytojams, pagalbos specialistams naudotis sukaupta literatūra bei metodinėmis priemonėmis.

2018 m. Centro organizuotų GP sklaidos renginių skaičius pagal formas: seminarai-20, atviros pamokos-6, konferencijos-4, parodos-11, metodiniai pasitarimai -44, apskriti stalai ir diskusijos-4, kūrybos popietės-2, metodinės dienos -2, praktiniai užsiėmimai -2, informaciniai pranešimai -8, mini mokymai -5. Iš viso per metus vyko 108 renginiai, kuriuose dalyvavo 1487 dalyviai.

Vykdamas GP sklaidą, 2018 m. atnaujintas turimas edukacinės patirties bankas (pedagogų geroji profesinė patirtis, lektorių edukacinė medžiaga, Centro darbuotojų geroji profesinė patirtis).

Atnaujintas pedagogų metodinių priemonių sąrašas pagal grupes: kalbos (lietuvių, anglų), tikslieji ir gamtos mokslai (matematika, chemija, fizika, geografija), pradinis ugdymas, priešmokyklinis ugdymas, ikimokyklinis ugdymas, kūno kultūra, technologijos, dorinis ugdymas, klasės auklėtojų veikla, integruotos pamokos. Metodinių priemonių pateikimas vykdomas pagal Centro direktoriaus patvirtintas rekomendacijas. Metodinės priemonės laikomos pas darbų autorius.

Pažangios patirties priemonių (veiklų) atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai ir metodinės veiklos dalyviai.

Turimas edukacinis bankas viešinamas internetiniame Centro puslapyje www.espc.lt. Edukacinio banko informaciniai šaltiniai prieinami visoms klientų grupėms: savivaldybės švietimo įstaigų pedagogams, KT renginių dalyviams, lektoriams ir kt.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Elektrėnų savivaldybės mokyklų mokytojų metodinės veiklos organizavimo nuostatai;
2. Elektrėnų savivaldybės metodinių būrelių sąrašas;
3. Edukacinės patirties banko metodinių priemonių sąrašas;
4. Švietimo paslaugų centro 2018 m. veiklos ataskaita;
5. Švietimo paslaugų centro 2018 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai;
6. Kvalifikacijos tobulinimo renginių registras;
7. Metodinių būrelių planai, ataskaitos;

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

Pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau –Tarnyba) specialistai ir Centro metodininkės, esant klientų pageidavimui teikė įvairių sričių konsultacijas: pedagogines psichologines, metodines, švietimo vadybos, specialiojo ugdymo, karjeros ugdymo, projektų ir programų rengimo, mokytojų ir auklėtojų dalykinių kompetencijų, informacinių technologijų, sveikos gyvensenos ir kt. tematika.

Išsiaiškinus konsultacijų poreikį, ugdymo įstaigos pagal koncentrus (pradinės, pagrindinės, vidurinės) buvo konsultuojamos Tarnybos specialistų. Konsultacijų skaičius kinta priklausomai nuo besikreipiančiųjų poreikių. 2018 m. konsultacijų skaičius pagal sritis: pedagoginė psichologinė - 374, metodinė -42, kitos -28.

Konsultavimo tvarka Centre reglamentuota. Centro direktorės įsakymais patvirtinti konsultuojančių darbuotojų pareigybių aprašai: logopedas, psichologas, specialusis pedagogas, socialinis pedagogas, metodininkas. Visi darbuotojai – konsultantai yra aukštos kvalifikacijos, atitinka specialiuosius reikalavimus.

Konsultantai moka aptikti probleminės situacijos priežastis, aktyviai dalyvauja sprendžiant problemą, moka įgalinti asmenį savarankiškai spręsti savo problemą. Konsultacijos vyksta klientui užsiregistravus Tarnyboje, klientui patogiu laiku. Konsultuojama įvairiais būdais: bendraujant tiesiogiai, telefonu, raštu, elektroniniu paštu.

Tarnybos ir Centro konsultantai vedė konsultacijų apskaitą, o metų pabaigoje Tarnybos konsultantai atliko konsultacinių dienų apibendrinamąją analizę. Konsultuotos įvairios klientų grupės: vaikai -1, mokytojai -16, tėvai -118, švietimo įstaigų pagalbos specialistai -75, švietimo įstaigų vadovai ir pavaduotojai -86.

Tarnybos specialistų mobili grupė su Centro transportu vyksta konsultuoti į savivaldybės švietimo įstaigas. Konsultacijų skaičius palyginus su 2017 m. didėja, nes didėja pakartotinių konsultacijų skaičius tam pačiam asmeniui.

Konsultavimo tvarkos apraše apibrėžti konsultavimo efektyvumo vertinimo kriterijai: savalaikiškumas, aiškumas, išsamumas. Konsultacijos vertingos, kai konsultantas padeda klientui surasti pozityvius ir užtikrinančius paties asmens tobulėjimą sprendimus. Konsultacijų efektyvumas neformalioju būdu vertinamas kiek jos naudingos. 2018 m. apie 90 proc. klientų nurodė, kad konsultacijos davė naudos.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Švietimo paslaugų centro konsultavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas;
2. Švietimo paslaugų centro 2018 m. veiklos ataskaita;
3. Klientų kortelės (metodinis informacinis ir specialistų konsultavimas);
4. Tarnybos mobilios grupės dokumentai;
5. Veiklos registrai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „Galėtų būti ir geriau“

Argumentai:

2018 m. Centras pateikė 5 paraiškas projektiniam finansavimui. 2 paraiškos negavo finansavimo, 1 paraiška palikta Valstybinio visuomenės sveikatos stiprinimo fondo rezerve, 1 paraiška perkelta į 2019 m. vertinimui.

2018 m. Centras vykdė savivaldybės lygmens (lokalinį) visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektą „Auklėjamojo poveikio priemonės – erdvė pozityviems pokyčiams“. Projekto lėšomis apmokyta mediatorius, kurio paslaugomis galės naudotis savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų vaikai. Organizuoti nemokami bendravimo su vaikais tobulinimo kursai tėvams.

Projektus rengia ir įgyvendina Centro ir Tarnybos darbuotojai.

Centro parengtų ir vykdytų projektų tikslai įvairūs: aktyvintas mokinių ir mokytojų bendradarbiavimas, mokytasi dirbti komandoje, kurti partnerystės tinklai.

Centras atliko lokalinių projektų vykdytojo pareigas, todėl dalyvavo 2 neformaliojo pobūdžio partnerystės tinkluose.

Centro darbuotojai dalyvavo nacionalinio projekto „Lyderių laikas3“ savivaldybės kūrybinės komandos ir neformaliųjų studijų veikloje.

Centras turėdamas patirties savivaldybės švietimo ir ugdymo programų vykdyme paskatino 3 įstaigas dalyvauti savivaldybės lygmens konkursuose.

Centro darbuotojai konsultavo Neformalaus vaikų švietimo ir Neformalaus suaugusiųjų švietimo programų rengėjus (laisvuosius mokytojus) programų/projektų. Centras koordinavo savivaldybės švietimo ir ugdymo programų, neformalaus vaikų švietimo programų finansavimą.

Jau antrus metus vykdytas savivaldybės Neformalaus suaugusiųjų švietimo programų finansavimo konkursas ir veiklų vykdymo stebėseną.

Projektai įvairiapusiškai prisidėjo prie Centro veiklos ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, partnerystės tinklų plėtojimo. Sudarant įgyvendintų projektų veiklos ataskaitas analizuoti projektų dalyvių vertinimai, vykdomos projektinės veiklos efektyvumas.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Projekto „Auklėjamojo poveikio priemonės – erdvė pozityviems pokyčiams“ medžiaga ir veiklos ataskaita;
2. Projekto „Sveika aplinka – erdvė pozityviems pokyčiams“ medžiaga;
3. Projekto „ABA metodo taikymas: pagalba vaikui ir šeimai“ medžiaga;
4. Švietimo paslaugų centro 2018 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

Centrui vadovauja aukštojo mokslo socialinės pedagogikos bakalauro ir ekonomikos bakalauro diplomus bei 16 metų vadybinės patirties turinti direktorė, veikianti pagal direktoriaus pareigybės aprašymą. Centro direktorė savo kvalifikaciją kėlė dažniau kaip kartą per ketvirtį.

Strateginiai sprendimai Centre priimami kolegialiai – dalyvaujant visiems Centro darbuotojams ir bendrai pasitarus priimamas sprendimas. Efektyvesnė komandinio darbo forma, nors vienodai toleruojamas ir individualus ir komandinis darbas. Centro 2019-2021 m. strateginį veiklos planą ir metinį veiklos planą parengė darbuotojų grupė. Du kartus per metus peržiūrimas Centro metinis veiklos planas ir esant reikalui papildomas/patikslinamas. Kartą per savaitę Centro darbuotojai susirenka aptarti vykusių KT renginių, aptarti savaitės darbų planų.

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas planuojamas ir koordinuojamas, analizuojami mokymosi poreikiai. Centro darbuotojai, įsivertindami savo kompetencijas, atsiskaitant už metinių užduočių vykdymą, metinio veiklos vertinimo išvadoje nusimato asmeninius kvalifikacijos tobulinimosi tikslus kitiems metams, tobulintinas veiklos sritis ir pagal Centro finansines galimybes metų eigoje pasirenka KT formą ir renginį. 2018 m. darbuotojai tobulino kvalifikaciją vadovo ir savo iniciatyva. Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas planuojamas pagal mokymo(si) poreikius. Centre darbuotojų mokymo(si) iniciatyvos palaikomos, sudaromos palankios darbo ir mokymosi sąlygos. Vienas darbuotojas vidutiniškai per metus 5 dienas kėlė kvalifikaciją. Dažniausiai tobulinosi švietimo srities kvalifikaciniuose renginiuose: andragogikos, vadybos, ugdomojo vadovavimo, specialiosios pedagogikos, pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo, finansinio raštingumo ir kt.

Iš karto po mokymų Centro darbuotojai dalinasi įgytomis žiniomis su bendradarbiais, kalbasi kaip taikys savo darbe įgytas žinias ir įgūdžius. Centro darbuotojai skatinami edukacinėmis

išvykomis, mokymais ir kt. Visi darbuotojai patenkinti kvalifikacijos kėlimo ir kompetencijos tobulinimo skatinimo tvarka.

Centre dirba dvi metodininkės, kurių darbas tiesiogiai susijęs su pedagogų kvalifikacijos tobulinimu, jos baigusios edukologijos magistrantūros studijas. Centro direktorė, metodininkės ir Tarnybos specialistai rengia savo kompetencijos aplankus. Darbuotojai darbe vadovaujasi pareigybės aprašymais, darbo tvarkos taisyklėmis, darbo organizavimo tvarkų aprašais ir jų laikosi.

Skleidžiant informaciją apie Centrą naudotos įvairios viešinimo priemonės: klientams rengiamos ataskaitos, suorganizuota kalėdinė šventė ikimokyklinių įstaigų darbuotojams.

Imtasi specialiosios Centro įvaizdžio formavimo veiklos, skirtos reprezentuoti savo organizaciją klientams: įsigytos ir platinamos reprezentacinės priemonės su Centro logotipu (tušinukai, bloknatai, puodeliai, maišeliai). Svarbiu įvaizdžio formavimo veiksmu laikomas interneto puslapis, „Facebook“ paskyra, parengti lankstinukai, pakvietimai, sveikinimai, padėkos. Centro kolektyvas brangina įstaigos įvaizdį: rūpinasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, rūpinasi ruošiamų ir siunčiamų dokumentų rašto kultūra, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuoja klientų atsiliepimus, teikia pasiūlymus įvaizdžiui gerinti.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Darbuotojų pareigybių aprašymai;
2. Darbo tvarkos taisyklės;
3. Direktorius ir metodininkų kompetencijos aplankai;
4. Protokolai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

Centro veiklos planavimo tvarka leidžia visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, savivaldybės strateginis veiklos planas, savivaldybės metodinių būrelių veiklos planai, savivaldybės švietimo įstaigų KT poreikis ir kt.) ir maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą.

Centras savo veikloje vadovaujasi Centro nuostatais ir veiklos planais: savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintu 2016-2018 m. Centro strateginiu planu; 2018 metų veiklos planu (Centro strateginio plano ir savivaldybės strateginio veiklos plano sudėtinė dalis, kuri siejama su Centrai skiriamomis biudžeto lėšomis), suderintu su savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju; mėnesio veiklos planais (sudarytas remiantis Centro metiniu veiklos planu, metodinių būrelių metiniais veiklos planais, klientų poreikiais).

2018 m. atnaujinti Centro nuostatai, kuriuose koreguota įstaigos struktūra iš dalies pakeistas Centro pavadinimas (2018 m. lapkričio 28 d. savivaldybės tarybos sprendimas Nr. V.TS-227).

Centro darbuotojų grupė parengė 2019-2021 m. Centro strateginį planą, kuriam pritarta 2018 m. gruodžio 31 d. Elektrėnų savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 03V-1167.

Centro nuostatuose suformuoti tikslai ir uždaviniai remiantis strateginiais švietimo dokumentais, savivaldybės savininko teises įgyvendinančios institucijos ir Centro veiklos tikslais bei uždaviniais. Mišrią veiklą vykdančiame Centre prioritėtinė veiklos sritis – mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimas. Atsižvelgiant į nacionalinius kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, savivaldybės administracijos rekomendacijas bei klientų poreikį kasmet veiklos plane nusimatomos prioritėtinės KT ir specialiosios švietimo pagalbos veiklos sritys.

Centras rengia įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitas. Centro 2018 m. veiklos ataskaita pateikta Elektrėnų savivaldybės administracijai, Centro vadovo 2018 m. veiklos ataskaita, patvirtinta savivaldybės tarybos. Tarnybos veiklos ataskaita pateikta Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centrai. Svarbiausias ataskaitų tikslas – veiklos savianalizė ir problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių nustatymas bei Centro veiklos viešinimas. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti.

Centro metiniai veiklos planai ir ataskaitos skelbiamos Centro interneto svetainėje.

Kasmetinis Centro KT veiklos kokybės įsivertinimas siejamas su strateginiu ir metiniais veiklos planais. Centras siekdamas prioritetinės KT veiklos nuolatinio tęstinumo, po kasmetinio įsivertinimo, nusistatęs silpnąsias veiklos sritis, kitiems metams numato šios veiklos tobulinimo priemones. Centro KT veiklos įsivertinime dalyvauja atsakingi Centro ir Tarnybos darbuotojai. Įsivertinimo išvadas aprašo Centro direktorius ir jas su atsakingais darbuotojais aptaria pasitarimo metu.

Pagrindžiantys dokumentai:

1. Centro nuostatai;
2. 2016-2018 m. Centro strateginis planas;
3. 2018 m. Centro veiklos planas;
4. 2018 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai;
5. Centro darbo tvarkos taisyklės;
6. Centro 2018 m. veiklos ataskaita;
7. Centro vadovo 2018 m. veiklos ataskaita;
8. Darbo organizavimo tvarkų aprašai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

Argumentai:

Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų KT programų vertinimą Centre reglamentuoja tvarkos aprašas. KT programų vertinimą atlieka nuolatinė KT programų vertinimo komisija, patvirtinta 2014 m. liepos 28 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr.1VT-34. Esant reikalui konsultacijoms pasitelkiami Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai, metodinių būrelių pirmininkai.

Vykdamas pedagogų KT poreikių apklausą, buvo domėtasi, kokia tematika kvalifikacijos tobulinimo renginių pageidautų mokytojai, kokios trukmės kvalifikacijos tobulinimo renginiai bei formos priimtinausios, kur norėtų tobulinti savo kvalifikaciją, kaip pedagogai norėtų gauti informaciją apie kvalifikacijos tobulinimo renginius. Apie KT tobulinimo poreikį sužinoma bendradarbiaujant su savivaldybės institucijomis, švietimo įstaigomis ir vykdamas formalias ir neformalias apklausas. 2018 m. gauti apklausų rezultatai parodė, kad dažniausiai po išorinio vertinimo ugdymo įstaigos pasirenka KT programų tematiką, o savivaldybės pedagogai pagal turimas KT lėšas daugiausia norėtų vienos dienos seminarų (plačiau 3.3 „seminarai, kursai paskaitos ir kiti renginiai dalyje). 2018 m. organizuota daugiau ilgalaikių mokymų (programų 18 – 40 akad. val.), lyginant su 2017 m.

KT programų rengimą inicijavo Centro darbuotojai, savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai ir jų pavaduotojai ugdymui, mokytojai, metodinių būrelių pirmininkai ir kiti socialiniai partneriai. KT programos kuriamos atsižvelgiant į

klientų poreikius, siekį tobulinti Centro veiklą, į nuolat kintančia aplinką. Turimos programos tobulinamos tada, kai išryškėja klientų poreikis arba grįžtamoji informacija iš švietimo įstaigų vadovų.

Centro metodininkės mokėsi kaip rengti KT programas ir konsultavo savivaldybės pedagogus KT programų rengimo klausimais.

2018 metais Centras turėjo 148 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų KT programų, iš jų 12 KT programų - institucinio lygio (prilygintos akredituotoms). KT programas rengė: Centro darbuotojai -19, mokytojai -39, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai -3, mokslininkai -19, kitų valstybės institucijų darbuotojai - 7, komandos-21, kiti darbuotojai, laisvai samdomi lektoriai -40. Institucinio lygio KT programos įregistruotos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR).

Centre kuriama vidinė grįžtamojo ryšio kultūra. Formaliu (anketos „SemiPlus“ sistemoje) ir neformaliu būdu tiriamas realizuotų programų efektyvumas. Atsižvelgiant į KT programoje dalyvavusių klientų skaičių, KT renginio tematiką, atliktos formalios (anketos) ir neformalios apklausos, analizuojamas pateiktos programos turinys, aptarta su mokytojais, mokyklų administracijos atstovais, Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais. Gauti duomenys panaudojami naujoms KT programoms rengti.

Centras kasmet rengia turimų KT programų sąrašus, kuriuos atnaujina 2 kartus per metus. Apie siūlomas KT programas pedagoginę visuomenę informuojame Centro internetinėje svetainėje, savivaldybės metodinių būrelių užsiėmimo metu, kitų renginių metu.

Pagrindžiantys dokumentai‘

1. Kvalifikacijos tobulinimo tvarkų aprašai;
2. Kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimo tvarkos aprašas;
3. 2018 m. kvalifikacijos tobulinimo programų sąrašas;
4. Kvalifikacijos tobulinimo programos ir jų vertinimo protokolai;
5. Anketinių apklausų suvestinės.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Centras pasiekė 2018 m. užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Parengtai Centro direktoriaus veiklos ataskaitai ir Centro veiklos ataskaitai už 2018 metus pritarė Elektrėnų savivaldybės taryba. 2018 metais didžiausias dėmesys buvo skiriamas kryptingam pedagogų kvalifikacijos tobulinimui, siekiant gerinti mokinių pasiekimus.

Elektrėnų savivaldybė dalyvaudama „Lyderių laikas 3“ projekte, kūrė pokyčio veiklas, kurių tikslas – siekti sav. mokinių ugdymosi sėkmės ir pažangos diegiant grįžtamąjį ryšį į ugdymo(si) procesą. Centras, dalyvaudamas netiesioginės tikslinės grupės veiklose, įsijungė į savivaldybės kūrybinės komandos kuriojamą pokyčio projektą. Pagal metodinės veiklos tobulinimo planą atlikta savivaldybės metodinės veiklos efektyvumo analizė. Racionaliau sugrupuoti metodiniai būreliai savivaldybėje ir atnaujinta Elektrėnų savivaldybės mokyklų metodinė taryba. Organizuoti KT renginiai grįžtamojo ryšio ugdymo procese diegimo galimybių, būdų, formų tema ir aktyvintas mokymasis vieni iš kitų.

Atsižvelgiant į po 2017 m. įsivertinimo suplanuotas KT veiklos tobulinimo galimybes, per 2018 metus atlikta:

– siekiant tikslingai organizuoti mokymus mokytojams, 2018 metais atliktas tyrimas „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymosi poreikiai ir jų svarba“ (apie mokytojo profesinės kompetencijos svarbą organizuojant ugdymo (si) procesą). Išanalizavus tyrimo rezultatus per metodinius pasitarimus pateiktos mokytojams išvados ir rekomendacijos.

– analizuoti Kietaviškių pagrindinės mokyklos išorinio vertinimo duomenys. Pagal mokyklos užsakymą organizuoti KT renginiai.

– analizuotos savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų 2017 m. pažangos ataskaitos.

Duomenys panaudoti rengiant KT programas.

– pagal sudarytą planą 2018 m. aktyvinta metodinė veikla savivaldybėje, atnaujinta savivaldybės mokyklų metodinės tarybos veikla;

– aktyviai dalyvauta projektinėje veikloje. Centras pateikė 5 paraiškas projektiniam finansavimui. 2 paraiškos negavo finansavimo, 1 paraiška palikta Valstybinio visuomenės sveikatos stiprinimo fondo rezerve, 1 paraiška perkelta į 2019 m. vertinimui, įgyvendinta 1 projekto veikla.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- kompetentinga Centro vadovo ir darbuotojų komanda, gebanti telkti savivaldybės švietimo bendruomenę švietimo tikslams įgyvendinti.

- palankus savivaldybės vykdomosios institucijos požiūris į Centro veiklą.

- daugiafunkcinė Centro veikla teikiant Elektrėnų savivaldybės švietimo įstaigų pedagogams ir kitiems bendruomenės nariams pedagoginę, andragoginę, psichologinę, informacinę, konsultacinę pagalbą.

- savivaldybės švietimo įstaigų pedagogų metodinės veiklos, gerosios patirties skaidos koordinavimas.

- veikla struktūruota, planinga, kryptinga ir nuosekli organizuojant KT renginius.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- nėra parengtų KT programų, vykdomų ne Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- tik mokomasi susitarti kaip grįžtamąją informaciją panaudoti Centro veiklos tobulinimui ir koks grįžtamojo ryšio poveikis švietimo įstaigai po vykdytų KT renginių;
- nepakankamai išnaudojamos projektinės veiklos ir tarptautinio bendradarbiavimo galimybės.

8. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- parengti ir akredituoti 2 KT programas, vykdomas ne Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- bendradarbiaujant su savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi ieškoti švietimo įstaigų įsivertinimo ir išorinio vertinimo duomenų panaudojimo galimybių, nustatant mokytojų, mokyklų vadovų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikius;

- analizuoti bendrojo ugdymo mokyklų pažangos ataskaitas ir teikti joms pagalbą tobulinant veiklą;

- rengti kvalifikacijos tobulinimo programas (ne mažiau kaip 40 akad. val.), atliepančias konkrečios mokyklos bendruomenės poreikius ir užtikrinančios tęstinį kompetencijų tobulinimą, orientuojantis į kvalifikacijos tobulinimo poveikio mokinių pasiekimams ir pažangai pamatavimą;

- ieškoti galimybių dalyvauti šalies projektinėje veikloje ir įsijungti į tarptautinių projektų įgyvendinimą.

Institucijos vadovas

Vida Mikalajūnienė