

**(Institucijos, vykdančios mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos  
tobulinimą, veiklos įsivertinimo išvadų forma)**

**INSTITUCIJOS, VYKLANČIOS MOKYTOJŲ IR ŠVIETIMO PAGALBĄ TEIKIANČIŲ  
SPECIALISTŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMĄ,  
VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **ELEKTRĖNŲ SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PASLAUGŲ CENTRAS**
2. Įsivertinimo data **2017 METAI**
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai</b>	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **„Institucija užsitikrinsi perspektyvą“**

**Argumentai:**

Atsižvelgdami į valstybinius 2017-2019 m. kvalifikacijos tobulinimo (KT) prioritetus, į Elektrėnų savivaldybės švietimo, kultūros ir sporto skyriaus prioritetus, bei į savivaldybės švietimo įstaigų KT poreikius, 2017 m. organizavome įvairius kvalifikacijos tobulinimo (KT) renginius (seminarus, kursus, paskaitas, konferencijas, edukacines išvykas ir kitus renginius) pedagoginės sistemos, švietimo sistemos, mokyklos organizacijos tobulinimo, tėvų švietimo tematika.

Atlikus anketinę KT renginių poreikio apklausą (2016-2017 m.m. ir 2017-2018 m.m. pradžioje) ir surinkus individualius švietimo įstaigų užsakymus mokslo metų eigoje, sudarėme Centro metinį veiklos planą, kurio KT prioritetas – kryptingas mokytojų kompetencijų tobulinimas, mokinių pažangai ir pasiekimams gerinti.

Apibendrinti švietimo įstaigų apklausos rezultatai parodė, kad pagrindinė KT forma išlieka seminaras. 2017 m. savivaldybės švietimo įstaigų vadovų profesinio tobulėjimo kryptys buvo orientuotos į naujų teisės aktų taikymą ( darbo apmokėjimo įstatymas, naujasis darbo kodeksas, darbuotojų veiklos metinis vertinimas) ir veiklos planavimą, o mokytojų – į mokyklos veiklos kokybės įsivertinimą, pamokos stebėjimą ir vertinimą, mokinių motyvacijos skatinimą, individualizavimą ir diferencijavimą, emocinį klimatą.

Pasinaudodamos nacionalinio mokinių pasiekimų patikrinimo (standartizuotų testų) rezultatais Centro metodininkės ir Tarnybos specialistės sudarė KT ir specialiosios pedagoginės pagalbos numatomų pokyčių savivaldybėje įgyvendinimo planą 2017-2018 m. m. Plano veiklos: 1) standartizuotų testų rezultatų aptarimas metodinių būrelių pasitarimuose, siekiant nustatyti svarbiausias KT veiklos problemų priežastis; 2) kryptingas mokytojų kvalifikacijos tobulinimas bei atsakomybės stiprinimas ( seminarai, paskaitos, konferencijos, atviros pamokos, konkursai ir kt.); 3)

Tarnybos specialistų pagalba mokykloms, sprendžiant specialiųjų ugdymosi poreikių mokinių ugdymosi bei mokinių psichologines ir socialines pedagogines problemas.

Mokėmės teikti kryptingesnę pagalbą švietimo įstaigoms, t.y. siūlydami KT renginius kartu su mokyklomis naudojames mokyklų išorinio vertinimo informacija ( Vievio pradinė mokykla).

Registracija į KT renginius vykdoma „SemiPlius“ sistemoje Centro internetinėje svetainėje [www.esp.lt](http://www.esp.lt). Interneto svetainė funkcionali, joje skelbiama informacija apie KT renginius, viešinama informacija apie Centro mėnesio renginius ir vykdomas programas, skelbiami Centro veiklos planai ir ataskaitos. Centro svetainėje fiksuojamas apsilankiusiųjų skaičius per metus (2017 m. buvo apsilankyta 15 811 kartus).

2017 m. Centras organizavo 116 KT renginių, iš jų 94 KT renginius pagal programas (seminarai, kursai, paskaitos) ir 22 kitus renginius (edukacinės išvykos, parodos, konferencijos), kuriuose dalyvavo 2788 dalyviai. Vidutiniškai per mėnesį vyko 9 renginiai, kuriuose vidutiniškai dalyvavo 220 dalyvių. Aktyviausiai mokymuose dalyvavo Elektrėnų pradinės mokyklos, Vievio pradinės mokyklos, „Versmės“ gimnazijos, Elektrėnų meno mokyklos ir VšĮ EPMC pedagogai.

KT renginiai buvo skirti įvairioms klientų grupėms. Seminarų skaičius pagal dalyvių tikslines grupes: ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojai -6, pradinio ugdymo mokytojai -9, bendrojo ugdymo mokytojai dalykininkai -8, mokyklų vadovai -3, pagalbos specialistai-4, profesinio rengimo mokytojai -5, kiti -19 ir daugiausia mokyklų bendruomenėms – 29. Kursų skaičius pagal dalyvių tikslines grupes: tėvams bendravimo su vaikais tobulinimo kursai – 2. Paskaitų skaičius pagal dalyvių grupes: ikimokyklinio ugdymo mokytojai – 1, mokytojai dalykininkai – 1, pagalbos specialistai – 3, neformaliojo vaikų švietimo mokytojai – 1, kiti –3.

Centras turi 20 darbo vietų kompiuterių klasę ir mokymų patalpas su organizacine technika KT renginiams organizuoti. 2017 m. 27 KT renginiai (seminarai, kursai, paskaitos) buvo organizuoti Centro patalpose, o klientams pageidaujant 67 – jų darbo vietose.

Mokymus pagal programas (seminarus, kursus, paskaitas) vedė lektoriai: ( Centro darbuotojai -4, mokytojai praktikai-20, aukštųjų mokyklų dėstytojai-12, ministerijų darbuotojai – 9, mokyklų vadovai – 13, švietimo pagalbos specialistai ir kt. -36 ). Siekiant užtikrinti KT renginių kokybę, švietimo naujovių sklaidą kviečiami lektoriai, kurių kompetencija dažniausiai yra žinoma. Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, lektoriaus kvalifikacija, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonė. Svarbi lektoriaus kvalifikacija, praktiniai gebėjimai, dėstomos srities atitikimas kvalifikacijos tobulinimo renginio turiniui ir gebėjimas bendrauti su klausytojais. Informacija apie lektoriaus pakvietimą dalinomės su kitais šalies švietimo centrais.

Pagal klientų poreikius organizavome ir kitus kvalifikacijos tobulinimo renginius: edukacines išvykas – 5, konferencijas – 3, parodas – 14.

KT programų rengimo ir vykdymo procesas Centre yra sistemingas ir reglamentuotas, vykdomas vadovaujantis Centro direktoriaus patvirtintais programų rengimo, vertinimo ir KT organizavimo tvarkų aprašais bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą. KT renginių organizavimo darbą vykdė 2 specialistės metodininkės, turinčios magistro kvalifikacinį laipsnį ir didelę pedagoginio darbo patirtį.

Siekdami geresnės KT renginių kokybės, atlikome vykusių seminarų bei kursų vertinimus. Po KT renginio iš klausytojų ir iš lektorių anketavimo būdu per „SemiPlius“, sudarydami KT renginio vykdymo ataskaitą arba žodine forma rinkome informaciją apie renginio kokybę. 2017 m. „SemiPlius“ sistemoje KT dalyvių buvo prašoma įvertinti 19 skirtingų programų. 163 dalyviai

užpildė KT programų įvertinimo anketas, kurių rezultatų vidurkis iš 5 balų – 4,3 balo. Vadinasi, KT renginių programos atitiko lūkesčius. Buvo prašoma įvertinti: įgytų žinių ir įgūdžių pritaikomumą darbinėje veikloje, renginio naudingumą ir informatyvumą, laiko paskirstymo racionalumą, lektorių naudojamus efektyvius darbo metodus. Rinkdami grįžtamąjį ryšį taip pat bendravome su įstaigų vadovais, pavaduotojais ugdymui, metodinių būrelių nariais, prašydami įvertinti ir KT renginių lektoriaus darbo ir mokymų organizavimo kokybę. Dažniausiai tai darėme iškart po renginio (pasikalbama su 2-3 renginio dalyviais). Pokalbio metu siekėme sužinoti apie klientų mokymuose įgytą patirtį ir ketinimus tai panaudoti darbinėje veikloje. Pokalbiai neformalūs ir nefiksuojami, tačiau jų rezultatai visada aptariami Centro pedagoginių darbuotojų pasitarime.

Stengdamiesi ištirti KT programų ir renginių veiksmingumą nuo 2017 – 2018 m.m. pradėjome savivaldybės metodinių būrelių pasitarimų metu nuolat aptarinėti grįžtamąjį ryšį, kaip pedagogai KT renginiuose įgytas žinias panaudoja savo veikloje. Vyko apskritojo stalo diskusijos, konsultacijos per metodinius pasitarimus, kaip pedagogai įgytas žinias seminaruose pritaikė ugdymo procese ir kokį poveikį jos darė mokinių pasiekimams. Pradėjome skleisti atnaujintą informaciją pedagogams apie internetinę „IQES online“ sistemą grįžtamajam ryšiui gauti. Mokykloms ši platforma padeda ne tik įsivertinti bei gerinti mokyklos veiklos kokybę, bet ir sėkmingiau taikyti kompetencijomis grįstus mokymo būdus ar formas bei kurti grįžtamojo ryšio kultūrą mokyklos bendruomenėse.

2017 m. gruodžio mėn. pradėjome atlikti tyrimą „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymosi poreikiai ir jų svarba“, kurį baigsime 2018 m. I pusmetyje. Išanalizavę tyrimo rezultatus, sieksime tikslingai organizuoti mokymus mokytojams ir pateiksime rekomendacijas mokytojams.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Švietimo paslaugų centro ataskaita už 2017 metus
2. Švietimo paslaugų centro 2017 metų sausio-gruodžio mėn. renginių planai
3. Kvalifikacijos tobulinimo renginių registras;
4. Kvalifikacijos tobulinimo pažymėjimų registracijos žurnalas;
5. Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimą reglamentuojantys dokumentai;
6. KT renginių vykdymo ataskaitos, anketinių apklausų suvestinės-

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas</b>	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

#### **Argumentai:**

2017 m. Centras organizavo įvairių formų gerosios patirties (GP) renginius: seminarus, atviras pamokas, metodinius pasitarimus, parodas, konferencijas, parodas ir kitus renginius. Keitimosi GP sritys: ugdymo turinys ir metodai; mokytojo vaidmuo; mokymosi motyvacija; organizacijos kultūra ir mikroklimatas; mokymosi pasiekimų vertinimas ir kt.

Keitimosi GP organizavimo veikla reglamentuota ir paremta Centro darbuotojų dalykiniu bendradarbiavimu su savivaldybės švietimo įstaigų pedagogais ir vadovais.

Norintieji skleisti ir priimti GP patirtį kreipėsi į Centro metodininkes. Centre dalintis patirtimi turėjo sąlygas įvairių grupių klientai: mokytojai praktikai, neformaliojo švietimo pedagogai,

mokyklų vadovai ir jų pavaduotojai, švietimo pagalbos specialistai, bibliotekininkai ir kt. Jie rengė pranešimus, ruošė metodinę medžiagą ir KT programas, teikė konsultacijas, dalyvavo darbo grupėse, komisijose įvairiais klausimais ir kt.. Mokytojų praktikų veikla buvo vykdoma įvairiomis formomis: vedamos atviros pamokos, organizuojami seminarai, konsultacijos kolegoms, skaitomi pranešimai metodiniuose užsiėmimuose ir t. t.

Atsižvelgdami į nacionalinius KT prioritetus, per metodinių būrelių pasitarimus skatinome mokytojus ieškoti naujų ugdymo metodų ir kurti priemones. Aktyviausius ir iniciatyviausius pedagogus metų pabaigoje Centras apdovanojo padėkos raštais, metodinių būrelių pirmininkams suteikė galimybę dalyvauti pasirinktinai viename nemokamame KT seminare.

Centras renka informaciją apie Elektrėnų savivaldybėje dirbančius mokytojus ekspertus ir konsultantus su kuriais glaudžiai bendradarbiauja GP ir KT klausimais.

Centras koordinuoja metodinę veiklą savivaldybėje ir 2017 m. pradėjo metodinės veiklos aktyvinimą savivaldybėje. Veiklos tikslas – sutelkti savivaldybės švietimo bendruomenę metodinės veiklos efektyviniui panaudojant grįžtamąjį ryšį ir siekiant kiekvieno vaiko pažangos. Centro specialistai kartu su savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais pradėjo ruošti metodinės veiklos efektyvavimo planą 2018 m.

Savivaldybėje veikia 27 metodiniai būreliai. Centro metodininkės inicijuoja mokytojų bendradarbiavimą, GP sklaidą. Kartu su mokytojais dalykininkais buvo organizuojamos savivaldybės lygmens olimpiados ir konkursai mokiniams. Metodininkės metodinių būrelių pasitarimų metu svarstė įvairias švietimo programas, analizavo mokytojų kurtas užduotis mokinių olimpiadoms, konkursams. Metodininkės organizavo metodinių būrelių pasitarimus, konsultavo metodinių būrelių pirmininkus, teikė įvairią organizacinę pagalbą, kaupė ir supažindino mokytojus su naujausia dalykine ir metodine medžiaga. Mokytojų metodiniuose pasitarimuose buvo aptariami seminarų, konferencijų, GP renginių poreikiai ir galimybės. Susitikimų su mokytojais metu Centras sužino klientų pageidavimus. Centras organizavo ir vykdė savivaldybės mokinių ir lydinčių mokytojų pavėžėjimą į savivaldybės bei respublikinius konkursus, renginius.

Centras dalinasi informacija su savivaldybės švietimo įstaigomis apie turimą bibliotekos fondą ir galimybę mokytojams, pagalbos specialistams naudotis sukaupta literatūra ir metodinėmis priemonėmis.

2017 m. Centro organizuotų GP sklaidos renginių skaičius pagal formas: seminarai-11, atviros pamokos-3, konferencijos-3, parodos-14, metodiniai pasitarimai-44, apskriti stalai ir diskusijos-2, metodiniai pranešimai-19, kiti -23. Iš viso per metus vyko 119 renginių, kuriuose dalyvavo 1211 mokytojų.

Vykdant GP sklaidą, 2017 m. atnaujino turimą edukacinės patirties banką (pedagogų geroji profesinė patirtis, lektorių edukacinė medžiaga, Centro darbuotojų geroji profesinė patirtis).

Atnaujintas pedagogų metodinių priemonių sąrašas pagal grupes: kalbos (lietuvių, anglų), tikslieji ir gamtos mokslai (matematika, chemija, fizika, geografija), pradinis ugdymas, priešmokyklinis ugdymas, ikimokyklinis ugdymas, kūno kultūra, technologijos, dorinis ugdymas, klasės auklėtojų veikla, integruotos pamokos. Metodinių priemonių pateikimas vykdomas pagal Centro direktoriaus patvirtintas rekomendacijas. Metodinės priemonės laikomos pas darbų autorius.

Pažangios patirties priemonių (veiklų) atranką edukacinės patirties bankui vykdo Centro darbuotojai ir metodinės veiklos dalyviai.

Turimas edukacinis bankas viešinamas internetiniame Centro puslapyje [www.espc.lt](http://www.espc.lt). Edukacinio banko informaciniai šaltiniai prieinami visoms klientų grupėms: savivaldybės švietimo įstaigų pedagogams, KT renginių dalyviams, lektoriams ir kt.

Norintiems pasinaudoti edukacinio banko medžiaga pagal poreikį teikiama pagalba: išsiaiškiname pageidavimus ir nukreipiame pas priemonės autorius. Neformaliuose pokalbiuose, diskusijose domėjomės ar turima edukacinės patirties banko medžiaga naudojosi pedagogai. Centro metodininkės neformaliai žino, kad mokytojai naudojasi edukacinės patirties banku, tačiau tai nėra fiksuojama.

Plėtodami Centro ir ugdymo įstaigų bendradarbiavimą mokėmės atlikti grįžtamojo ryšio analizę mokykloje ir Centre. Švietimo įstaigų pedagogai naudodamiesi tiesiogine internetine „IQES online“ sistema gali apklausti savo mokinius apie pamokos kokybę. Šie individualiai mokytojui skirti instrumentai yra grįžtamojo ryšio instrumentai, t. y. mokytojų komandų mokymąs bendradarbiaujant, mokinių mokymosi pasiekimų ir savivaldaus mokymosi skatinimas.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Elektrėnų savivaldybės mokyklų mokytojų metodinės veiklos organizavimo nuostatai;
2. Elektrėnų savivaldybės metodinių būrelių sąrašas;
3. Edukacinės patirties banko metodinių priemonių sąrašas;
4. Švietimo paslaugų centro 2017 m. veiklos ataskaita;
5. Švietimo paslaugų centro 2017 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai;
6. Kvalifikacijos tobulinimo renginių registras;
7. Metodinių būrelių planai, ataskaitos;

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>3.5. Konsultavimas</b>	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinsi perspektyvą**“

#### **Argumentai:**

Pedagoginės psichologinės tarnybos (Tarnybos) specialistai ir Centro metodininkės esant klientų pageidavimui teikė įvairių sričių konsultacijas: pedagogines psichologines, metodines, švietimo vadybos, specialiojo ugdymo, karjeros ugdymo, projektų ir programų rengimo, mokytojų ir auklėtojų dalykinių kompetencijų, informacinių technologijų, sveikos gyvensenos ir kt. tematika. 2017 m. konsultacijų skaičius pagal sritis: pedagoginė psichologinė-329, metodinė-52, kitos -26. Tarnybos specialistai organizavo metodines dienas ugdymo įstaigų vaiko gerovės komisijų specialistams. Išsiaiškinus konsultacijų poreikį, ugdymo įstaigos pagal koncentrus (pradinės, pagrindinės, vidurinės) buvo konsultuojamos Tarnybos specialistų. Konsultacijų skaičius kinta priklausomai nuo besikreipiančiųjų poreikių.

Konsultavimo tvarka Centre reglamentuota. Centro direktorės įsakymais patvirtinti konsultuojančių darbuotojų pareigybių aprašai: logopedas, psichologas, neurologas, specialusis pedagogas, socialinis pedagogas, metodininkas. Visi darbuotojai – konsultantai yra aukštos kvalifikacijos, atitinka specialiuosius reikalavimus.

Konsultantai moka aptikti probleminės situacijos priežastis, aktyviai dalyvauja sprendžiant

problema, moka įgalinti asmenį savarankiškai spręsti savo problemą. Konsultacijos vyksta klientui užsiregistravus Tarnyboje, klientui patogiu laiku. Konsultuojama įvairiais būdais: bendraujant tiesiogiai, telefonu, raštu, elektroniniu paštu.

Tarnybos ir Centro konsultantai vedė konsultacijų apskaitą ir metų pabaigoje Tarnybos konsultantai atliko konsultacinių dienų apibendrinamąją analizę. Konsultuojamos įvairios klientų grupės: vaikai -26, mokytojai -13, tėvai -11, švietimo įstaigų pagalbos specialistai-8, švietimo įstaigų vadovai-2. Tarnybos specialistų mobili grupė su Centro transportu vyksta konsultuoti į savivaldybės švietimo įstaigas. Konsultacijų skaičius palyginus su 2016 m. mažėja, bet didėja pakartotinių konsultacijų skaičius tam pačiam asmeniui.

Konsultavimo tvarkos apraše apibrėžti konsultavimo efektyvumo vertinimo kriterijai: savalaikiškumas, aiškumas, išsamumas. Konsultacijos vertingos, kai konsultantas padeda klientui surasti pozityvius ir užtikrinančius paties asmens tobulėjimą sprendimus. Konsultacijų efektyvumas neformalioju būdu vertinamas kiek jos naudingos. 2017 m. apie 90 proc. klientų nurodė, kad konsultacijos davė naudos.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Švietimo paslaugų centro konsultavimo paslaugų teikimo tvarkos aprašas;
2. Švietimo paslaugų centro 2017 m. veiklos ataskaita;
3. Klientų kortelės (metodinis informacinis ir specialistų konsultavimas);
4. Tarnybos mobilios grupės dokumentai;
5. Veiklos registrai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai</b>	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Galėtų būti ir geriau**“

**Argumentai:**

2017 m. Centras vykdė tęstinį savivaldybės lygmens (lokalinį) projektą „Gabūs vaikai –šviesi visuomenė“ ir savivaldybės lygmens visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektą „Mergaičių programa“. Tęsėme strateginių partnerysčių projekto švietimo ir mokymo srities Erasmus +KA2 „E-learning from Nature“ viešininimą.

Projektus rengia ir įgyvendina Centro ir Tarnybos darbuotojai.

Centro parengtų ir vykdytų vietinių projektų tikslai įvairūs: aktyvintas mokinių ir mokytojų bendradarbiavimas, tobulinama mokytojo kompetencija, mokomasi dirbti komandoje, kurti partnerystės tinklus ir juose veikti.

Projekto „Gabūs vaikai – šviesi visuomenė“ vykdymo metu mokytojai kartu su Centro metodininkėmis pagilino žinias apie gabių vaikų ugdymą, sudarė sąlygas didinti mokinių motyvaciją dalyvauti olimpiadose ir siekti geresnių rezultatų. Projekto „Mergaičių programa“ vykdymo metu Tarnybos socialinis pedagogas vedė grupinius užsiėmimus su 12-a vaikų namų mergaičių ir vykdė veiklą aptarimą su jų pedagogais. Centras atliko lokalinių projektų vykdytojo pareigas, todėl dalyvavo neformaliojo pobūdžio partnerystės tinkluose 15 savivaldybės ugdymo įstaigų.

Dalyvavome nacionalinio projekto „Lyderių laikas3“ kūrybinės komandos ir neformaliųjų studijų veikloje.

Centras turėdamas patirties savivaldybės švietimo ir ugdymo programų vykdyme paskatino 3 įstaigas dalyvauti savivaldybės lygmens konkursuose.

Centro darbuotojai konsultavo neformalaus vaikų švietimo programų rengėjus (laisvuosius mokytojus). Centras koordinavo savivaldybės švietimo ir ugdymo programų finansavimą.

Projektai įvairiapusiškai prisidėjo prie Centro veiklos ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, partnerystės tinklų plėtojimo. Sudarant projektų veiklos ataskaitas analizavome projektų dalyvių vertinimus ir tyrėme vykdomos projektinės veiklos efektyvumą (išsiaiškinta projektų nauda Centrai, organizacijoms ir asmenims, kurie buvo įtraukti ar paskatinti dalyvauti projektinėje veikloje).

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Projekto „Gabūs vaikai – šviesi visuomenė“ medžiaga ir veiklos ataskaita;
2. Projekto „Mergaičių programa“ medžiaga ir veiklos ataskaita
3. Švietimo paslaugų centro 2017 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai.

#### 4. Veiklos srities „**Vadyba ir administravimas**“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas</b>	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

#### **Argumentai:**

Centrai vadovauja aukštojo mokslo socialinės pedagogikos bakalauro ir ekonomikos bakalauro diplomus bei 15 metų vadybinės patirties turinti direktorė, veikianti pagal direktoriaus pareigybės aprašymą. Centro direktorė savo kvalifikaciją kėlė dažniau kaip kartą per ketvirtį.

2017 metais atnaujinti Centro darbuotojų pareigybių aprašymai, darbo tvarkos taisyklės.

Strateginiai sprendimai Centre priimami kolegialiai – dalyvaujant visiems Centro darbuotojams ir bendrai pasitarus priimamas sprendimas. Efektyvesnė komandinio darbo forma, nors vienodai toleruojamas ir individualus ir komandinis darbas. Centro strateginį veiklos planą ir metinį veiklos planą parengė darbuotojų grupė. Du kartus per metus peržiūrimas Centro metinis veiklos planas ir esant reikalui papildomas/patikslinamas. Kartą per savaitę Centro darbuotojai susirenka aptarti vykusių KT renginių, aptarti savaitės planų.

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas planuojamas ir koordinuojamas, analizuojami mokymosi poreikiai. Nuo 2017 m. Centro darbuotojai, įsivertindami savo kompetencijas, metinio veiklos vertinimo išvadoje nusimato asmeninius kvalifikacijos tobulinimosi tikslus metams, tobulintinas sritis ir pagal Centro finansines galimybes metų eigoje pasirenka KT formą ir renginį. 2017 m. darbuotojai tobulino kvalifikaciją vadovo ir savo iniciatyva. Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas planuojamas pagal mokymo(si) poreikius. Centre darbuotojų mokymo(si) iniciatyvos palaikomos, sudaromos palankios darbo ir mokymosi sąlygos. Vienas darbuotojas vidutiniškai per metus 5 dienas kėlė kvalifikaciją. Dažniausiai tobulinosi švietimo srities kvalifikaciniuose renginiuose: andragogika, vadyba, ugdomasis vadovavimas, specialioji pedagogika, pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimas, finansinio raštingumo ir kt.

Iš karto po mokymų Centro darbuotojai dalinasi įgytomis žiniomis su bendradarbiais, kalbasi kaip taikys savo darbe įgytas žinias ir įgūdžius. Centro darbuotojai skatinami edukacinėmis

išvykomis, mokymais ir kt. Visi darbuotojai patenkinti kvalifikacijos kėlimo ir kompetencijos tobulinimo skatinimo tvarka.

Centre dirba dvi metodininkės, kurių darbas tiesiogiai susijęs su pedagogų kvalifikacijos tobulinimu, jos baigusios edukologijos magistrantūros studijas. Centro direktorė ir metodininkės rengia savo kompetencijos aplankus. Darbuotojai darbe vadovaujasi pareigybės aprašymais, darbo tvarkos taisyklėmis, darbo organizavimo tvarkų aprašais ir jų laikosi.

Skleidžiant informaciją apie Centrą naudojome įvairias viešinimo priemones: klientams rengėme ataskaitas, organizavome edukacinę išvyką švietimo įstaigų vadovams, suorganizavome padėkos kalėdinę šventę ikimokyklinių įstaigų darbuotojams.

Ėmėmės specialiosios Centro įvaizdžio formavimo veiklos, skirtos reprezentuoti savo organizaciją klientams, įsigijome ir platinome reprezentacines priemones su Centro logotipu (tušinukai, bloknatai, puodeliai, markeriai). Svarbiu įvaizdžio formavimo veiksmu laikome interneto puslapį, parengtus lankstinukus, pakvietimus, sveikinimus, padėkas. Centrai rūpi funkcinis estetinis vaizdas, jis brangina savo reputaciją: rūpinasi paslaugų ir mokymo aplinkos kokybe, rūpinasi ruošiamų ir siunčiamų dokumentų rašto kultūra, nuoširdžiu klientų aptarnavimu, analizuoja klientų atsiliepimus, teikia pasiūlymus įvaizdžiui gerinti.

#### **Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Pareigybių aprašymai;
2. Darbo tvarkos taisyklės;
3. Direktoriaus ir metodininkų kompetencijos aplankai;
4. Protokolai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. <b>Planavimas ir administravimas</b>	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

#### **Argumentai:**

Centras savo veikloje vadovaujasi Centro nuostatais ir veiklos planais: savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintu 2016-2018 m. strateginiu planu; 2017 metų veiklos planu (Centro strateginio plano ir savivaldybės strateginio veiklos plano sudėtinė dalis, kuri siejama su Centrai skiriamomis biudžeto lėšomis) suderintu su savivaldybės Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėju; mėnesio veiklos planais (sudarytas remiantis Centro metiniu veiklos planu, metodinių būrelių metiniais veiklos planais, klientų poreikiais).

Kasmetinis Centro KT veiklos kokybės įsivertinimas siejamas su strateginiu ir metiniais veiklos planais. Centras siekdamas prioritetinės KT veiklos nuolatinio tęstinumo pagal Instituciją, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklės atlieka Centro veiklos įsivertinimą, kuris padeda identifikuoti veiklos problemas ir tobulinti veiklą. Nusistačius silpnąsias veiklos sritis, kitiems metams numatome šios veiklos tobulinimo priemones. Veiklos įsivertinime dalyvauja atsakingi Centrai ir Tarnybos darbuotojai. Įsivertinimo išvada aprašo Centro direktorė ir jas su atsakingais darbuotojais aptaria pasitarimo metu.

Centro nuostatuose suformuoti tikslai ir uždaviniai remiantis strateginiais švietimo dokumentais, steigėjo ir Centro veiklos tikslais ir uždaviniais. Mišrią veiklą vykdančiame Centre prioritetinė veiklos sritis – mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimas. Atsižvelgdami į nacionalinius kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, savivaldybės



administracijos rekomendacijas bei klientų poreikį kasmet veiklos plane nusimatome prioritетines KT veiklos sritis.

Rengėme įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitas: Centro 2017 m. veiklos ataskaita, Centro vadovo 2017 m. veiklos ataskaita, korupcijos prevencijos ataskaita ir kt. Svarbiausias ataskaitų tikslas yra veiklos sisteminimas, savianalizė, problemų identifikavimas bei veiklos tobulinimo galimybių nustatymas. Už kalendorinius metus parengtos ataskaitos aptiriamos, pateikiamos steigėjui arba atsakingoms institucijoms, pristatomos švietimo įstaigų vadovų pasitarimų metu. Ataskaitos yra pagrindas kitų metų veiklos planui rengti. Centro metiniai veiklos planai ir ataskaitos skelbiamos Centro interneto svetainėje.

Centro veiklos planavimo tvarka leidžia visais lygmenimis suderinti veiklos prioritetus bei veiksmų planą jiems įgyvendinti (strateginiai švietimo sistemos dokumentai, savivaldybės strateginis veiklos planas, savivaldybės metodinių būrelių veiklos planai, savivaldybės švietimo įstaigų KT planai ir kt.) ir maksimaliai panaudoti darbuotojų potencialą.

**Pagrindžiantys dokumentai:**

1. Centro nuostatai;
2. 2016-2018 m. Centro strateginis planas;
3. 2017 m. Centro veiklos planas;
4. 2017 m. sausio-gruodžio mėn. veiklos planai;
5. Centro darbo tvarkos taisyklės;
6. Centro 2017 m. veiklos ataskaita;
7. Centro vadovo 2017 m. veiklos ataskaita;
8. Darbo organizavimo tvarkų aprašai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
<b>4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba</b>	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įšivertinimo išvada: „**Institucija užsitikrinusi perspektyvą**“

**Argumentai:**

Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo (KT) programų vertinimą Centre reglamentuoja tvarkos aprašas. KT programų vertinimą atlieka nuolatinė KT programų vertinimo komisija, patvirtina 2014 m. liepos 28 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr.1VT-34. Esant reikalui konsultacijoms pasitelkiami Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai, mokytojai ekspertai.

Vykdamt pedagogų KT poreikių apklausą, buvo domėtasi, kokia tematika kvalifikacijos tobulinimo renginių pageidautų mokytojai, kokios trukmės kvalifikacijos tobulinimo renginiai bei formos priimtinausios, kur norėtų tobulinti savo kvalifikaciją, kaip pedagogai norėtų gauti informaciją apie kvalifikacijos tobulinimo renginius. Apie KT tobulinimo poreikį sužinodavome bendradarbiaudami su savivaldybės institucijomis, švietimo įstaigomis. Vykdėme formalias ir neformalias apklausas. 2017 m. gauti apklausų rezultatai parodė, kad dažniausiai ugdymo įstaigos po išorinio vertinimo pasirenka KT programų tematiką, o savivaldybės pedagogai pagal turimas lėšas daugiausia norėtų vienos dienos seminarų (plačiau 3.3 „ seminarai, kursai paskaitos ir kiti renginiai dalyje).

2017 m. įgyvendinome daugiau ilgalaikių programų (40 val.), lyginant su 2016 m.

KT programų rengimą inicijavo Centro darbuotojai, savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistai, mokyklų vadovai ir jų pavaduotojai ugdymui, mokytojai, metodinių būrelių pirmininkai ir kiti socialiniai partneriai. KT programos kuriamos atsižvelgiant į

klientų poreikius, siekį tobulinti Centro veiklą, į nuolat kintančia aplinką. Turimos programos tobulinamos tada, kai išryškėja klientų poreikis arba grįžtamoji informacija iš švietimo įstaigų vadovų.

Centro metodininkės pačios mokėsi kaip rengti KT programas ir konsultavo savivaldybės pedagogus KT programų rengimo klausimais.

2017 metais Centras turėjo 167 skirtingų temų mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų KT programas, iš jų 18 KT programų - institucinio lygio (prilygintos akredituotoms). KT programas rengė: Centro darbuotojai - 21, mokytojai – 41, mokyklų vadovai, jų pavaduotojai -4, mokslininkai -23, kitų valstybės institucijų darbuotojai – 7, komandos-21, kiti darbuotojai, laisvai samdomi lektoriai -50. Institucinio lygio KT programos įregistruotos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR).

Centre kuriame vidinę grįžtamojo ryšio kultūrą. Formaliu (anketos „SemiPlus“ sistemoje) ir neformaliu būdu tyrėme realizuotų programų efektyvumą. Atsižvelgdami į programoje dalyvavusių klientų skaičių, KT renginio tematiką, atlikome formalias (anketos) ir neformalias apklausas, analizavome pateiktos programos turinį, aptarėme su mokytojais, mokyklų administracijos atstovais, Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais. Gautus duomenis panaudojo KT programoms rengti.

Pagal kvalifikacijos tobulinimo programų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos aprašą (2014-02-26 UPC direktoriaus įsakymas Nr. VK-51) 2017 m. įvertinome 3 pasirinktas KT programas.

Centras rengia KT programų sąrašus, kuriuos atnaujina 2 kartus per metus. Apie siūlomas KT programas pedagoginę visuomenę informavome Centro internetinėje svetainėje, savivaldybės metodinių būrelių užsiėmimo metu, kitų renginių metu. Programas viešiname Centro mėnesio renginių plane, siuntėme elektroniniu paštu individualiai mokytojams.

#### **Pagrindžiantys dokumentai‘**

1. Kvalifikacijos tobulinimo tvarkų aprašai;
2. Kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimo tvarkos aprašas;
3. 2017 m. kvalifikacijos tobulinimo programų sąrašas;
4. KT programos ir jų vertinimo protokolai;
5. Anketinių apklausų suvestinės.

### **5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):**

Centras pasiekė 2017 m. užsibrėžtus tikslus ir uždavinius. Parengtai Centro direktoriaus veiklos ataskaitai už 2017 metus pritarė Elektrėnų savivaldybės taryba. 2017 metais didžiausias dėmesys buvo skiriamas kryptinam pedagogų kvalifikacijos tobulinimui, siekiant gerinti mokinių pasiekimus.

Elektrėnų savivaldybė 2017 m. įsijungė į LL3 projekto veiklas, kurių tikslas siekti mokinių ugdymosi sėkmės ir pažangos diegiant grįžtamąjį ryšį į ugdymo(si) procesą. Centras, dalyvaudamas netiesioginės tikslinės grupės veiklose, įsijungė į savivaldybės kūrybinės komandos kuriojamą pokyčio projektą. Sudarėme metodinės veiklos tobulinimo planą ir aktyvinome mokymąsi vieni iš kitų.

Atsižvelgdami į į veiklos išorinio vertinimo išvadas ir suplanuotas veiklos tobulinimo galimybes 2016 m., per 2017 metus atlikome:

– kartu su savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais naudojomes švietimo įstaigų išorinio vertinimo duomenimis, nustatant KT poreikius. Teikėme pagalbą tobulinant veiklą Vievio pradinėi mokyklai po išorinio vertinimo. Naudodami savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų veiklos kokybės įsivertinimo duomenis, tobulinome Centro veiklą organizuojant KT renginius.

– lyginant su 2016 m. organizavome daugiau ilgalaikių programų ( ne mažiau kaip 40 akad. val.).

- kartu su savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais ir švietimo įstaigų vadovais pradėjome kurti grįžtamojo ryšio ugdymo(si) procese modelį savivaldybėje.

### **5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:**

- kompetentinga Centro darbuotojų komanda, gebanti telkti savivaldybės švietimo bendruomenę švietimo tikslams įgyvendinti.
- palankus savivaldybės vykdomosios institucijos požiūris į Centro veiklą.
- daugiafunkcinė Centro veikla teikiant Elektrėnų savivaldybės švietimo įstaigų pedagogams ir kitiems bendruomenės nariams pedagoginę, andragoginę, psichologinę, informacinę, konsultacinę pagalbą.
- veikla struktūruota, planinga, kryptinga ir nuosekli organizuojant KT renginius.

### **5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:**

- neturime parengtų KT programų, vykdomų ne LR teritorijoje;
- tik mokomės susitarti kaip grįžtamąją informaciją panaudoti veiklos tobulinimui;
- nepakankamai išnaudojamos projektinės veiklos ir tarptautinio bendradarbiavimo galimybės.

## **7. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:**

- siekdami tikslingai organizuoti mokymus mokytojams, 2018 metais atliksime tyrimą „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymosi poreikiai ir jų svarba“ (apie mokytojo profesinės kompetencijos svarbą organizuojant ugdymo (si) procesą). Išanalizavę tyrimo rezultatus pateiksime mokytojams rekomendacijas pamokos kokybei gerinti.

- bendradarbiaujant su savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus specialistais naudosimės švietimo įstaigų išorinio vertinimo duomenimis, analizuosime bendrojo ugdymo mokyklų pažangos ataskaitas.

- dalyvaudami LL3 projekto veiklose organizuosime mokymus, kaip veiksmingai taikyti grįžtamąjį ryšį ugdymosi procese, siekiant ugdytinio sėkmės ir pažangos.

- pagal sudarytą planą aktyvinsime metodinę veiklą savivaldybėje.

- ieškosime konkursinių skelbimų ir galimybės dalyvauti projektinėje veikloje.

Institucijos vadovas

\_\_\_\_\_

Vida Mikalajūnienė